

POLÍTICAS DEL SERVICIO



PROCESO DE RECOLECCIÓN

- El vehículo de Reciclo+ se estacionará al costado de la estación de reciclaje o el garaje de la residencia, bodega de almacenamiento o el garaje de la residencia.
- Se extraerá el material reciclable de los recipientes.
- Se evaluará la clasificación y el nivel de contaminación de los materiales reciclables.
- Se cargará el material que cumpla con los criterios de clasificación y contaminación mínima, sin excederse en la capacidad de recolección contratada.
- Se segregarán, en el caso que sean pocos, los materiales sucios o no reciclables en el recipiente de basura más cercano o en una bolsa al costado de la estación de reciclaje.
- Se colocarán las bolsas o sacos en la estación de reciclaje para ser utilizada nuevamente.
- El personal de Reciclo+, procederá a retirarse de la estación de reciclaje para que el cliente pueda cumplir con sus responsabilidades.



FRECUENCIA Y VOLUMEN DE RECOLECCIÓN

El servicio está cotizado para un volumen máximo de recolección acorde a la capacidad de almacenamiento de la estación de reciclaje y la frecuencia de recolección. Si la estación de reciclaje no se desborda, significa que no se está sobrepasando el volumen máximo de recolección (como referencia 250 litros = 1 bolsa de basura grande y 1,000 litros = 1 metro cúbico).

Existen 2 situaciones en las cuales la estación de reciclaje se puede desbordar:

- Casos extraordinarios: en festividades o eventualidades, la cantidad de material puede ser superior. Para ello, es necesario contratar una recolección adicional.
- Aumento del volumen de reciclaje: conforme un proyecto de reciclaje va madurando, más personas comienzan a reciclar, por lo cual, es necesario aumentar la capacidad de la estación de reciclaje y del servicio o, en caso de no tener espacio, aumentar la frecuencia de recolección.

Ejemplo de Frecuencias de recolección:

Semanal	Cada semana	Mensual	Personalizada
---------	-------------	---------	---------------



CLASIFICACIÓN DE MATERIALES

El material debe estar correctamente clasificado, sin otro material diferente a él y separado en las siguientes categorías:

- | | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| • Cartón | • Plástico LDPE | • Aceites de Cocina |
| • Papel | • Plástico PP | • Aceites de Motor |
| • Latas | • Vidrio | • Orgánico |
| • Hojalatas | • Electrónicos | • Compostable |
| • Tetra Pak | • Electrodomésticos | • Co-procesables |
| • Plástico PET y HDPE | • Baterías Alcalinas | • Focos y Luminarias |
| | • Pallets de Madera | |



NIVEL DE CONTAMINACIÓN

Reciclo+ maneja cuatro diferentes tipos de contaminación:

Limpio, seco y bien separado	Mal separado	Sucio	Sucio y mal separado
------------------------------	--------------	-------	----------------------

Para que el personal de Reciclo+ realice la recolección correctamente, los materiales deben estar limpios, secos y bien separados. En la situación que se encuentre una pequeña cantidad de materiales inadecuados, el personal de Reciclo+ se encargará de removerlos y colocarlos en el basurero más cercano o al costado de la estación de reciclaje.

POLÍTICAS DEL SERVICIO



RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Mantenimiento

- Desechar los residuos sucios o no reciclables que se encuentren en la estación de reciclaje.
- Limpiar el área y la estación luego de cada recolección para evitar el deterioro de esta.
- Apoyar en la clasificación y buen manejo de la estación de reciclaje.
- Velar porque el material esté correctamente colocado, sin otros materiales, y las cajas desarmadas o reducidas.

Seguridad

- Instalar cámaras de seguridad para poder monitorear el uso de la estación de reciclaje.
- Verificar que solo los apartamentos o colaboradores que han sido capacitados hagan uso de la estación de reciclaje.
- Proteger la estación de reciclaje de cualquier acto de vandalismo.

Términos y Condiciones de los Beneficios adicionales:

1. Informe de Reciclaje y Certificado de Impacto Ambiental y Trazabilidad: Los Informes Mensuales de Reciclaje serán entregados dentro de los primeros diez (10) días calendario del mes siguiente al reportado. Adicionalmente, podrán solicitarse Informes Acumulativos correspondientes al primer semestre, al segundo semestre y un Informe Anual consolidado, una vez finalizado el ejercicio. Cualquier solicitud de informes adicionales fuera de los parámetros aquí establecidos generará un costo extra, el cual será cotizado por Reciclo+.
2. Programa Educativo de Reciclaje y Concientización: Las capacitaciones de reciclaje se brindarán exclusivamente al personal o residentes del cliente y estarán sujetas a la disponibilidad del equipo de Reciclo+. Para acceder a dichas capacitaciones sin costo adicional, el cliente deberá garantizar un quórum mínimo de diez (10) participantes. En caso de no cumplirse dicho quórum, o de utilizarse las capacitaciones para personas ajenas al personal o residentes del cliente, Reciclo+ se reserva el derecho de cobrar la suma de ciento veinte dólares (US\$120.00) por cada capacitación. Asimismo, si el cliente cancela una capacitación con menos de dos (2) horas de anticipación, Reciclo+ podrá cobrar un viático de veinticinco dólares (US\$25.00).
3. Asesoría y Seguimiento del Proyecto: Reciclo+ brindará a sus clientes un servicio de asesoría y seguimiento durante la implementación y desarrollo del proyecto, ofreciendo atención personalizada, orientación constante y apoyo en la solución de consultas relacionadas. Como parte de este beneficio, se incluye bajo solicitud del CLIENTE hasta una visita de inspección o reunión de hasta una (1) hora mensual. Las llamadas y consultas adicionales estarán disponibles sin costo, siempre dentro de una frecuencia razonable, asegurando al cliente un soporte cercano y continuo para maximizar los resultados del proyecto.

Para mayor información de nuestros planes de reciclaje,
contáctenos a través de alguna de nuestras líneas.



RECICLO+
Guatemala

 reciclomas.com



Contáctanos al:
+502 5215-2006